

OVEREENKOMST

DAK Intermediairscollectief

Mereveldlaan 8c, 3454 CG De Meern · Postbus 157, 3454 ZK De Meern
T 030 - 666 00 00 F 030 - 214 22 70 E info@dak.nl W www.dak.nl
IBAN NL42 ING 000 0198 1071 BIC INGBNL2A WFT 12008537
KvK Utrecht 30075340 Kifid 300005319



OVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De Coöperatie Dienstverlening Assurantiekantoren U.A., statutair gevestigd te Utrecht, feitelijk kantoorhoudende te (3454 CG) De Meern aan de Mereveldlaan 8C, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer T. Rijvers, hierna te noemen: "DAK",

en

- 2.

hierna te noemen: "het Lid",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen",

IN AANMERKING NEMENDE DAT;

- a) DAK een coöperatie is, die tot doel heeft het behartigen van de stoffelijke behoeften van haar leden krachtens overeenkomsten met hen gesloten in het bedrijf dat zij ten dien einde ten behoeve van haar leden uitoefent of doet uitoefenen.
- b) DAK ter uitvoering van haar doelstelling als tussenpersoon optreedt bij overeenkomsten tussen verzekeraars en banken en daarmee te vergelijken ondernemingen enerzijds en (cliënten van) haar leden anderzijds.
- c) DAK ten behoeve van het Lid Bemiddelt en adviseert terzake van het totstandkomen van overeenkomsten tussen de cliënten van het Lid enerzijds en verzekeraars en banken en daarmee te vergelijken ondernemingen anderzijds.
- d) DAK ten behoeve van het Lid administratieve diensten verleent aan het Lid.
- e) DAK contact onderhoudt met verzekeraars en banken en daarmee te vergelijken ondernemingen enerzijds en het Lid anderzijds, en behoudens voorzover uitdrukkelijk bepaald in deze overeenkomst geen contacten onderhoudt met de cliënten van het Lid.

- f) Het Lid overeenkomsten met DAK wenst te sluiten terzake van door DAK ten behoeve van haar leden aangeboden diensten.
- g) Partijen wensen dat de voorwaarden waarop DAK haar diensten voor het Lid verricht worden beheerst door de in deze overeenkomst, hierna "**Overeenkomst**", vastgelegde voorwaarden.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT;

HOOFDSTUK 1

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

- 1.1 De in deze overeenkomst gehanteerde definities en termen zijn, terwille van de leesbaarheid, niet dezelfde als de definities en termen als gebruikt in de Wet op het financieel toezicht.
- 1.2 In deze overeenkomst wordt verstaan onder:
 - a. **DAK**: de coöperatie Coöperatie Dienstverlening Assurantiekantoren U.A.
 - b. **Lid**: het Lid van de coöperatie Coöperatie Dienstverlening Assurantiekantoren U.A.
 - c. **Cliënt**: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de bemiddelings-, advies-, administratieve- en daarmee samenhangende diensten van het Lid.
 - d. **Aanbieder**: de verzekeraar of bank of daarmee te vergelijken onderneming die het Financieel product aanbiedt.
 - e. **Financiële Dienst**: de door DAK en het Lid aangeboden bemiddelings- advies-, administratieve-, en daarmee samenhangende dienst, ten behoeve van Cliënt.
 - f. **Financieel Product**: het door de Aanbieder aangeboden product, te weten een krediet, een financiering, een verzekering, een spaararrangement, een belegging, of een daarmee te vergelijken financieel product.
 - g. **Bemiddelen**: de bemiddelings- advies-, administratieve- en daarmee samenhangende Financiële diensten die DAK ten behoeve van het Lid verricht.
 - h. **Bemiddelaar**: degene die Bemiddelt, zoals gedefinieerd in deze Overeenkomst.
 - i. **Onderbemiddelen**: de bemiddelings-, advies-, administratieve- en daarmee samenhangende Financiële diensten die het Lid ten behoeve van haar Cliënten verricht.
 - j. **Onderbemiddelaar**: degene die Onderbemiddelt, zoals gedefinieerd in deze Overeenkomst.

2. Onderwerp en reikwijdte van deze overeenkomst

- 2.1 Het Lid is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten aan DAK te geven, voorzover deze opdrachten passen binnen de door DAK aangeboden diensten.
- 2.2 DAK zal de aldus door het Lid in het kader van deze Overeenkomst gegeven opdrachten telkenmale uitvoeren, tenzij DAK goede gronden heeft een aldus gegeven opdracht te weigeren.
- 2.3 De bepalingen van deze Overeenkomst beheersen alle overeenkomsten die DAK en het Lid van tijd tot tijd sluiten terzake van Financiële diensten, tenzij Partijen daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk van zijn afgeweken.

3. Looptijd

- 3.1 Deze Overeenkomst gaat in op datum van ondertekening daarvan en loopt door voor onbepaalde duur.
- 3.2 Ieder der Partijen is gerechtigd deze Overeenkomst per aangetekende post op te zeggen met onmiddellijke ingang.
- 3.3 Deze Overeenkomst eindigt van rechtswege op het tijdstip dat het Lid zijn hoedanigheid van lid van DAK verliest.
- 3.4 Deze Overeenkomst eindigt van rechtswege op het tijdstip dat het Lid, of de vennootschap via welke het Lid zijn onderneming drijft, (i) in staat van faillissement wordt verklaard, (ii) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, (iii) verzoekt om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, (iv) een onderhands akkoord of schuldenregeling aan crediteuren aanbiedt, (v) feitelijk tot beëindiging van zijn bedrijfsactiviteiten overgaat of (vi) een besluit tot liquidatie neemt.
- 3.5 Overeenkomsten, gesloten tussen Partijen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en overeenkomsten gesloten als uitvloeisel van deze Overeenkomst, blijven beheerst door de bepalingen van deze Overeenkomst, totdat zij geheel zijn afgewikkeld.

4. Afwikkeling na einde van de Overeenkomst

- 4.1 Na beëindiging van deze Overeenkomst zal DAK op verzoek van het Lid nog gedurende een nader overeen te komen periode de reeds overeengekomen diensten blijven verlenen. Het bepaalde in dit lid vindt geen toepassing indien de reden dat DAK deze Overeenkomst heeft beëindigd van dien aard is, dat verdere samenwerking in redelijkheid niet meer van DAK kan worden verlangd.
- 4.2 Indien en voorzover het Lid redelijkerwijs na ommekomst van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde periode niet in staat is om voor datum van beëindiging van deze Overeenkomst reeds gesloten verzekeringsovereenkomsten bij een andere tussenpersoon onder te brengen,

zal DAK in redelijk overleg treden met het Lid met betrekking tot de behandeling van dergelijke overeenkomsten

- 4.3 DAK is in het geval zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van het Lid te verlangen ter dekking van de door DAK in redelijkheid ingeschatte te maken kosten. Bij gebrek aan vooruitbetaling dan wel zekerheidsstelling aan de zijde van het Lid, is DAK gerechtigd haar diensten met onmiddellijke ingang te beëindigen.

5. Exclusiviteit

- 5.1 Het Lid is vrij om Financiële diensten, vergelijkbaar met Financiële diensten die door DAK worden aangeboden, te laten verrichten door andere partijen dan DAK.
- 5.2 Het is aan het Lid niet toegestaan om opdrachten aan DAK te verstrekken, die niet rechtstreeks ten behoeve van de door het Lid gedreven onderneming zijn; meer in het bijzonder is het aan het Lid niet toegestaan overeenkomsten met DAK te sluiten ten behoeve van andere tussenpersonen.

6. Uitvoering van diensten

- 6.1 DAK zal bij de uitvoering van haar Financiële diensten de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 6.2 Het Lid kan opdrachten aan DAK verstrekken, op de door DAK van tijd tot tijd aan te geven wijze.
- 6.3 Het Lid staat ervoor in dat alle in het kader van opdrachten aan DAK te verstrekken gegevens telkenmale volledig en juist zijn.
- 6.4 DAK is vrij in de keuze van de communicatiemiddelen die zij kiest om mededelingen aan het Lid te doen; na goede verzending van enige mededeling door DAK ligt het risico van niet, niet tijdige of niet volledige ontvangst door het Lid van enige mededeling door DAK bij het Lid.
- 6.5 DAK is gerechtigd in de uitvoering van haar Financiële diensten derden in te schakelen, voor rekening en risico van DAK.

7. Beloning en provisies

- 7.1 DAK is gerechtigd voor haar Financiële diensten telkenmale een beloning aan het Lid in rekening te brengen.
- 7.2 De door DAK telkenmale in rekening te brengen beloningen worden (i) hetzij specifiek tussen Partijen overeengekomen, (ii) hetzij door DAK van tijd tot tijd medegedeeld via circulaires, website of andere meer algemene wijzen van bekendmaking.

- 7.3 Indien geen specifieke overeenkomst met betrekking tot de door DAK in rekening te brengen beloningen is gesloten tussen Partijen, gelden de door DAK van tijd tot tijd op algemene wijze bekendgemaakte beloningen en wordt het Lid geacht daar kennis van te hebben genomen.
- 7.4 De door het Lid aan DAK verschuldigde beloningen zijn verschuldigd op het tijdstip dat DAK heeft aangegeven, of - bij gebreke van een dergelijk aangegeven tijdstip - veertien dagen nadat enige Financiële dienst door DAK is uitgevoerd.
- 7.5 In geval van late betaling van enig door het Lid aan DAK verschuldigd bedrag is DAK gerechtigd bij wijze van schadevergoeding wettelijke rente aan het Lid in rekening te brengen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:119a BW.
- 7.6 De door DAK aan het Lid verschuldigde provisies worden door DAK binnen dertig dagen na ontvangst daarvan door DAK aan het Lid uitbetaald of met hetgeen het Lid aan DAK verschuldigd is verrekend.
- 7.7 DAK is gerechtigd om alle bedragen die zij aan het Lid, uit welken hoofde dan ook, verschuldigd is, te verrekenen met alle bedragen die DAK uit welken hoofde dan ook van het Lid te vorderen heeft.
- 7.8 DAK zal de door het Lid aan DAK verschuldigde betalingen administreren in een rekening-courant verhouding als bedoeld in art. 6:140 BW.
- 7.9 Indien DAK gehouden is om provisie terug te betalen aan een Aanbieder zal DAK deze betaling in de rekening-courant verhouding met het Lid administreren.
- 7.10 Op verzoek van DAK zal het Lid DAK machtigen om aan DAK verschuldigde bedragen via een doorlopende incassomachtiging te incasseren van de bankrekening van het Lid.
- 7.11 Bij niet tijdige betaling van hetgeen door het Lid aan DAK verschuldigd is, kan DAK de incassokosten die zij in of buiten rechte maakt in rekening brengen aan het Lid. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 1.000,-.

8. Administratie

- 8.1 De administratie van DAK strekt tot bewijs tussen Partijen, behoudens tegenbewijs door het Lid.

9. Wettelijke bepalingen

- 9.1 Het Lid staat er jegens DAK voor in dat het Lid gedurende de looptijd van deze Overeenkomst alle op het Lid van toepassing zijnde wetten en regels naleeft en over alle benodigde vergunningen en diploma's beschikt. Het Lid staat er voor in dat hij gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de afspraken welke DAK heeft gemaakt op het gebied van zelfregulering van de bedrijfstak naar letter en geest naleeft.

- 9.2 Het Lid zal telkenmale op eerste verzoek van DAK alle informatie verstrekken en inzage verlenen die DAK verlangt teneinde vast te stellen dat het Lid voldoet aan het in het eerste lid van dit artikel bepaalde.
- 9.3 DAK staat er jegens het Lid voor in dat DAK gedurende de looptijd van deze Overeenkomst alle op DAK van toepassing zijnde wetten en regels naleeft en over alle benodigde vergunningen en diploma's beschikt.
10. **Statuten en Huishoudelijk reglement DAK**
- 10.1 De statuten en het huishoudelijk reglement van DAK, zoals deze van tijd tot tijd worden vastgesteld, zijn op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing. In geval van afwijking tussen enerzijds de huidige of toekomstige statuten of het huishoudelijk reglement van DAK en anderzijds deze Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de statuten of het huishoudelijk reglement. Het Lid verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst kennis te hebben genomen van de inhoud van de statuten en het huishoudelijk reglement.
11. **Toetreding personenvennootschap of rechtspersoon**
- 11.1 Indien het Lid zijn onderneming drijft via een personenvennootschap of via een rechtspersoon waarin het Lid, direct of indirect, tenminste 50 % van het kapitaal en/of van het stemrecht houdt, is het Lid gerechtigd aan DAK te verzoeken de door DAK aangeboden Financiële diensten te verlenen aan deze personenvennootschap of rechtspersoon.
- 11.2 Het staat DAK vrij om te beslissen of DAK bereid is om haar Financiële diensten aan deze personenvennootschap of rechtspersoon te verlenen.
- 11.3 Indien DAK zich bereid verklaart haar Financiële diensten aan de in dit artikel bedoelde personenvennootschap of rechtspersoon te verlenen,
- verbindt de personenvennootschap of rechtspersoon zich door medeondertekening van deze Overeenkomst aan de voorwaarden van deze Overeenkomst en geldt deze Overeenkomst (mede) ten opzichte van deze personenvennootschap of rechtspersoon als ware deze zelf het Lid;
 - verbinden zowel het Lid als de personenvennootschap of rechtspersoon zich door medeondertekening van deze Overeenkomst jegens DAK als hoofdelijk schuldenaar voor alle verplichtingen die het Lid en de personenvennootschap of rechtspersoon jegens DAK hebben of zullen hebben;
 - mede ondertekent de echtgenoot of geregistreerd partner van het Lid, ten blijk van toestemming voor zover vereist op grond van het bepaalde in artikel 1:88 BW, deze Overeenkomst.
- 11.4 Het Lid verklaart op de hoogte te zijn van alle gevolgen die het zich verbinden als hoofdelijk schuldenaar met zich mee brengt.
- 11.5 DAK is gerechtigd in door DAK te bepalen situaties van het bepaalde in dit artikel af te wijken.

12. Aansprakelijkheid DAK

- 12.1 DAK is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook het Lid lijdt of zal lijden als gevolg van een tekortkoming van DAK, tenzij deze tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld van DAK. In dat geval is de aansprakelijkheid van DAK beperkt tot de directe schade die het Lid heeft geleden tot het maximum van de som van de beloningen die het Lid in de twaalf maanden voorafgaande aan de dag waarop de tekortkoming van DAK heeft plaatsgevonden aan DAK daadwerkelijk heeft betaald.
- 12.2 In geen geval zal DAK aansprakelijk zijn voor indirecte schade of gevolgschade.
- 12.3 Het Lid zal ter dekking van eventuele aansprakelijkheid een beroepsaansprakelijkheidsverzekering terzake van de uitoefening van zijn bedrijf afsluiten.
- 12.4 Het Lid vrijwaart DAK voor alle aanspraken van derden die samenhangen met, of hun grondslag vinden in, de door DAK aan het Lid verleende Financiële diensten en voor alle in verband daarmee door DAK te maken kosten en de door DAK als gevolg daarvan of in verband daarmee te lijden schade, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van DAK.

HOOFDSTUK 2

DIENTEN OP HET GEBIED VAN VERZEKERINGEN

13. Algemeen

- 13.1 DAK is een coöperatie die Financiële diensten aanbiedt op het gebied van het afsluiten en het administreren van verzekeringsovereenkomsten. Deze Financiële diensten houden in dat DAK, als Bemiddelaar, op verzoek van het Lid Bemiddelt bij het sluiten van een verzekering ten behoeve van een Cliënt van het Lid. DAK treedt aldus op als Bemiddelaar jegens de Aanbieder, terwijl het Lid optreedt als Onderbemiddelaar jegens zijn Cliënten.
- 13.2 Daarnaast biedt DAK andere Financiële diensten aan op het gebied van verzekeringsovereenkomsten welke verband houden met de totstandkoming, voortzetting, administratie en uitvoering van verzekeringsovereenkomsten.

14. Zekerheid

- 14.1 Indien het Lid tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens DAK, en deze tekortkoming niet binnen veertien dagen na schriftelijke aanmaning daartoe heeft hersteld, is DAK gerechtigd om zonder nadere waarschuwing of sommatie over te gaan tot een of meer van de navolgende maatregelen;
- de verzekeringsportefeuille van het Lid onder zich te houden en deze desgewenst te gelde te maken en zowel Cliënten als Aanbieders in te lichten over de tekortkoming van het Lid;

- aan Aanbieders te verzoeken om rechtstreeks bij Cliënten te incasseren;
- aan Cliënten te verzoeken hetzij rechtstreeks aan de Aanbieders te betalen, dan wel rechtstreeks aan DAK te betalen.

15. Voorlopige dekking

- 15.1 In afwijking van het beginsel dat DAK als Bemiddelaar jegens Aanbieders optreedt, zal het Lid dat ten behoeve van een Cliënt voorlopige dekking wenst, hiertoe rechtstreeks contact opnemen met een Aanbieder. Het Lid is daarbij volledig aansprakelijk voor de aanvraag, controle, administratie en acceptatie van deze voorlopige dekking.

16. Schadeafwikkeling

- 16.1 In afwijking van het beginsel dat DAK als Bemiddelaar jegens Aanbieders optreedt, zal het Lid eventuele schadeclaims van zijn Cliënten rechtstreeks afhandelen. Het Lid is daarbij volledig aansprakelijk voor de indiening, behandeling, administratie en uitbetaling van de schadeclaim.

17. Koopsommen

- 17.1 In afwijking van het beginsel dat DAK als Bemiddelaar jegens Aanbieders optreedt, worden door Aanbieders te ontvangen koopsommen rechtstreeks door het Lid (of diens Cliënt) aan de Aanbieder betaald.

18. Premie-incasso

- 18.1 In afwijking van het beginsel dat DAK als Bemiddelaar jegens Aanbieders optreedt, verzorgt het Lid de premie-incasso, tenzij is overeengekomen dat de Aanbieder zulks rechtstreeks doet.

19. Informatieverstrekking

- 19.1 Het Lid zal telkenmale aan DAK alle door DAK verlangde informatie over offertes, aanvragen en wijzigingen van polissen aan DAK, op de door DAK verlangde wijze, verstrekken.
- 19.2 Het Lid zal DAK informeren omtrent al hetgeen waarvan het Lid weet of behoort te weten dat het relevant is voor DAK.

HOOFDSTUK 3

DIENSTEN OP HET GEBIED VAN FINANCIERINGEN

20. Algemeen

- 20.1 DAK biedt Financiële diensten aan op het gebied van (hypothecaire) financieringen. Deze Financiële diensten houden in dat DAK, als Bemiddelaar, op verzoek van het Lid Bemiddelt bij

het afsluiten van een financiering ten behoeve van een Cliënt van het Lid. DAK treedt aldus op als Bemiddelaar jegens de Aanbieders, terwijl het Lid als Onderbemiddelaar optreedt jegens zijn Cliënten.

- 20.2 Daarnaast biedt DAK andere Financiële diensten aan op het gebied van financieringen, welke verband houden met de totstandkoming, voortzetting, administratie en uitvoering van financieringsovereenkomsten.

21. Informatieverstrekking

- 21.1 Het Lid zal telkenmale aan DAK alle door DAK verlangde informatie over offertes, aanvragen, administratie en afhandeling van financieringen, op de door DAK verlangde wijze, verstrekken.
- 21.2 Het Lid zal DAK informeren omtrent al hetgeen waarvan het Lid weet of behoort te weten dat het relevant is voor DAK.

HOOFDSTUK 4

OVERIGE DIENSTEN

22. Algemeen

- 22.1 DAK biedt, naast de Financiële diensten waarop hoofdstuk 2 en hoofdstuk 3 van deze Overeenkomst betrekking hebben, andere diensten aan, welke samenhangen met verzekeringen, financieringen, spaararrangementen en beleggingen.
- 22.2 Deze diensten hebben alle een administratief, bedrijfsondersteunend of voorlichtend karakter; in geen geval treedt DAK daarbij op als Bemiddelaar [of Aanbieder].

23. Informatieverstrekking

- 23.1 Het Lid zal telkenmale aan DAK alle door DAK verlangde informatie over offertes, aanvragen, administratie en afhandeling van overige diensten, op de door DAK verlangde wijze, verstrekken.
- 23.2 Het Lid zal DAK informeren omtrent al hetgeen waarvan het Lid weet of behoort te weten dat het relevant is voor DAK.

HOOFDSTUK 5

24. Slotbepalingen

- 24.1 Deze Overeenkomst bevat alle afspraken welke tussen Partijen zijn gemaakt omtrent het onderwerp daarvan en vervangt alle eerdere tussen Partijen gesloten overeenkomsten omtrent het onderwerp van deze Overeenkomst.

- 24.2 Wijzigingen of aanvullingen van deze Overeenkomst binden Partijen uitsluitend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.
- 24.3 Geen der Partijen is gerechtigd haar rechten uit deze Overeenkomst, of daaruit voortkomende rechten, over te dragen aan een derde zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere Partij.
- 24.4 Indien een bepaling van deze Overeenkomst ongeldig is, zullen de overige bepalingen hun volle werking behouden. In dat geval zullen Partijen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig het doel en de strekking van deze Overeenkomst, zodanig dat de nieuwe bepaling zo weinig als mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling .
- 24.5 Geen der Partijen bij deze Overeenkomst kan een beroep doen op het feit dat een of meer bepalingen van deze Overeenkomst door een andere Partij zijn opgesteld.
- 24.6 De kopjes boven de artikelen van deze Overeenkomst dienen slechts ter aanduiding en maken geen deel uit van deze Overeenkomst.
- 24.7 Geen enkel recht van een partij uit deze Overeenkomst of uit de wet wordt aangetast door het achterwege blijven van een beroep op dat recht of van een protest tegen een tekortkoming in de nakoming van een verplichting door een andere Partij.
- 24.8 Kennisgevingen die uit hoofde van deze Overeenkomst aan een Partij moeten worden gedaan, met uitzondering van de kennisgevingen die direct verband houden met de door DAK verleende en te verlenen diensten, dienen bij aangetekende brief te geschieden aan het adres waarop de andere Partij blijkens de openbare registers van de Kamer van Koophandel kantoor houdt.
- 24.9 Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 24.10 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst en de uit hoofde van deze Overeenkomst gesloten overeenkomsten en eventuele nadere of aanvullende overeenkomsten worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht behoudens appèl en cassatie.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Coöperatie Dienstverlening Assurantie Kantoren UA
De heer T. Rijvers
Algemeen Directeur

Behorende bij overeenkomst van:

Deze overeenkomst dient mede getekend te worden door alle mede-eigenaren, medevennoten en medeaandeelhouders.

Naam:

Naam:

Naam:

Naam:

Naam:

Naam:
